

‘In haar kast liggen nog wel

Handhavers van de afdeling Controle&Opsporing houden in de gaten of uitkeringen rechtmatig worden ontvangen. Met de wijziging van de Bijstandswet krijgen zij meer te doen. Tandborstels tellen ze niet meer, wel onderbroeken.

tekst MARLOES DE MOOR
foto DINGENA MOL

Met de bravoure van een goochelaar trekt de vrouw een lade open. Ze kijkt er wat onzeker bij, alsof ze zelf niet helemaal overtuigd is van het slagen van de verdwijntruc en roept dan: “Niks! Zie je? Allemaal onzin. Rotzooi. Onzindingen.” In de la ligt een wirwar van prullaria. Filmon maakt aantekeningen: “Ik zie het mevrouw.” Haar man staat op de achtergrond, peutert gespannen een stukje afgebladderde verf van de muur en strijkt het oppervlak dan met een snelle veeg weer glad.

Filmon, die liever niet met zijn achternaam in de krant wil, is hier niet om een kastje van Marktplaats op te halen. Hij is handhavingsspecialist bij de afdeling Controle&Opsporing van de Dienst Werk en Inkomen.

Het woord handhaver roept beelden op van mannen in blauwe pakken die bekijken of ‘we wel conform de wet’ bezig zijn. Dat laatste doet Filmon ook, maar hij draagt een spijkerbroek en is wars van jargon. Begrijpelijke taal is één van zijn belangrijkste gereedschappen.

Door middel van soms diepgaande gesprekken tijdens de huisbezoeken probeert hij erachter te komen of de klant recht heeft op een uitkering.

In de meeste gevallen is dat zo, maar bij twijfel is nader onderzoek nodig. Bijvoorbeeld als er een verschil is tussen het aantal geregistreerde bewoners en het aantal opgegeven bewoners op een adres of als een klant ineens stortingen op eigen rekening doet die wijzen op inkomsten naast de uitkering.

In dit soort gevallen gaat Filmon op huisbezoek. Aan de hand van kleding, ondergoed en administratie controleert hij of iemand echt op het adres woont.

Zijn bezoek aan de familie S. heeft alles te maken met de wijziging in de Bijstandswet waarbij de bijstandsuitkering niet langer per individu maar per gezin wordt bekeken.

Bij de aanvraag van de familie S. viel op dat tegelijkertijd hun dochter was uitgeschreven bij de gemeente. Zij zou zijn verhuisd. “Dat hoeft niks te betekenen, maar het is wel toevallig, daarom ga ik bekijken

Minder uitkeringen

In 2011 werden van de 4353 uitkeringsaanvragen 1379 afgewezen. 522 lopende uitkeringen zijn gewijzigd vanwege een andere woonsituatie. In 2011 zijn 2942 rechtmatigheidsonderzoeken afgehandeld, waardoor 1138 uitkeringen werden beëindigd en 562 gewijzigd.



Twee ambtenaren van DWI op pad voor een inspectiebezoek bij iemand die een uitkering heeft. ‘We proberen tegelijk klantvriendelijk te worden door te kijken wat